Aviso de Privacidad

SOCIEDAD CLÍNICA MACHICADO S.A.S., NIT 900.262.968-2, con domicilio en la Avenida 1 No. 17-93, Consultorio 205, Centro Médico Norte, Cúcuta, Norte de Santander, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos suministra por este sitio web, por correo electrónico, por WhatsApp, por teléfono o en nuestra sede.

Usamos sus datos para responder sus solicitudes, asignar y recordar citas, prestarle los servicios de salud que requiera, abrir y diligenciar su historia clínica, facturar y recaudar los servicios, atender peticiones, quejas y reclamos, y cumplir las obligaciones que la ley impone a los prestadores de servicios de salud. Solo si usted lo autoriza le enviaremos información sobre nuestros servicios y actividades.

Los datos sobre su salud, incluida su salud sexual y reproductiva y los resultados de estudios genéticos, son datos sensibles. Usted no está obligado a autorizar su tratamiento ni a responder preguntas sobre ellos o sobre menores de edad. Su historia clínica es un documento privado sometido a reserva: solo usted, el equipo de salud que lo atiende y las autoridades en los casos previstos en la ley pueden conocerla. Le recomendamos no enviar resultados ni información clínica por el formulario de este sitio, por WhatsApp ni por redes sociales.

Como titular, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos, a solicitar prueba de la autorización, a ser informado del uso que les hemos dado, a revocar la autorización o pedir la supresión cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos, a acceder gratuitamente a ellos y a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite ante la Clínica.

Puede ejercer sus derechos escribiendo a pidasucita@clinicamachicado.com con el asunto “Protección de datos personales”, llamando al (+57) 607 5956440 o al (+57) 316 528 0293, o por escrito en nuestra sede.

Consulte aquí nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales: https://www.clinicamachicado.com/. Los cambios sustanciales de la política o de este aviso se publicarán en este mismo sitio antes de aplicarse.